

## POLITICA PER LA QUALITA'

**IT.MET Srl**, considerando i risultati derivanti dall'implementazione ed efficace attuazione di un Sistema di gestione della Qualità in accordo con lo standard ISO 9001:2015, ha stabilito lo scopo di tale sistema in quanto di seguito:

### **FABBRICAZIONE E ASSEMBLAGGIO DI CARPENTERIA METALLICA LEGGERA SU SPECIFICA DEL CLIENTE**

La Direzione intende focalizzare la propria attenzione principalmente sui seguenti punti:

- Garantire la soddisfazione del Cliente rispondendo puntualmente alle richieste dello stesso, analizzandone regolarmente le aspettative e le esigenze anche in seguito alle variazioni di contesto, mercato, innovazione;
- Fornire ai clienti prodotti di qualità ed un'assistenza ad opera di personale competente e qualificato;
- Gestire, monitorare, valutare e tenere sotto controllo i fornitori di prodotti, servizi e lavorazioni esterne al fine di evitare un'influenza negativa nell'erogazione di prodotti e servizi da parte dell'organizzazione;
- Puntare al miglioramento continuo dei processi e dei prodotti attraverso il coinvolgimento, diretto ed indiretto, di tutto il personale;
- Promuovere il riconoscimento delle situazioni non conformi, redendo il personale competente nella loro identificazione, garantendo una successiva e completa analisi delle cause e conseguente attività correttiva;
- Analizzare periodicamente l'organizzazione e i suoi processi, al fine di individuare eventuali variazioni o scostamenti e correggerli quanto più velocemente possibile;
- Individuare, monitorare e potenziare le competenze del personale, adeguandole ove carenti;
- Garantire il rispetto della sicurezza e della salubrità dei luoghi di lavoro, nonché monitorare e tenere sotto controllo gli impatti verso l'ambiente;
- Analizzare e promuovere una continua analisi del contesto in cui **IT.MET Srl** è inserita, nonché delle parti interessate rilevanti e delle loro aspettative, al fine di individuare i fattori di rischio da affrontare e le opportunità da cogliere;
- Ampliare il proprio pacchetto clienti, in seguito all'implementazione del sistema di gestione della qualità, in quanto consapevoli delle proprie potenzialità e della capacità di ottenere i risultati attesi.

La Direzione è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione di tutti le parti interessate che partecipano alla attività della Società.

In particolare la Direzione pianifica e controlla tutte le azioni che consentono di:

- dotarsi di strumenti efficienti atti a mantenere elevata la qualità del prodotto;
- adottare linguaggio e procedure comuni per prevenire l'insorgere di contestazioni;
- promuovere la formazione e l'addestramento del proprio personale dipendente;
- diffondere la consapevolezza del ruolo che ognuno ricopre nei confronti dell'organizzazione. Il grado di soddisfacimento degli obiettivi definiti sarà controllato direttamente dalla Direzione con cadenza almeno annuale. Gli stessi responsabili devono assicurare che la Politica qui espressa venga diffusa, compresa e attuata da tutto il personale e che sia resa disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.